

## ALGEMENE VOORWAARDEN 2019

### Identificatie en verwijzing

Met ingang van 01-06-2009 zijn wij wettelijk verplicht om uw identiteit te verifiëren. Om voor verzekering van de consulten in de basis GGZ (BGGZ) in aanmerking te komen, dient u in het bezit te zijn van een verwijfsbrief door de huisarts/specialist. Wij vragen u om een geldig legitimatiebewijs, pasje zorgverzekeraar en verwijfsbrief/kaart huisarts naar het eerste gesprek mee te nemen.

### Beroepscode

Psychologen en coaches werkzaam bij Mentaal Kapitaal handelen volgens de gedragsregels en richtlijnen van de beroeps verenigingen en registers waar zij bij zijn aangesloten (NIP, NVVP, BIG geregistreerd, VKJP, EMDR Nederland).

### Geheimhouding en privacy

Er bestaan een aantal wetten waarmee uw rechten als cliënt beschermd worden en waaraan hulpverleners zijn gebonden. Dit zijn de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBG), de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG), de Wet Klachtrecht en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Dit houdt onder meer in dat uw gegevens onder de privacywet vallen en dat alle informatie die uw psycholoog over u heeft vertrouwelijk is. Er mag daarom geen informatie aan derden worden verstrekt zonder uw toestemming. Uw dossier wordt 15 jaar digitaal bewaard, daarna worden alle gegevens vernietigd. Op uw verzoek kan het dossier ook onmiddellijk na beëindiging van de behandeling worden vernietigd. Daarbij heeft u het recht om uw dossier in te zien. Neem hiervoor contact op met uw behandelaar.

Uw behandelaar is vanuit de Zorgverzekeringswet verplicht om gegevens te registreren die tot u persoonlijk herleidbaar zijn (DBC, cliëntdossier en dergelijke) en moet u volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) over die registratie informeren. Als u die registratie niet wenselijk vindt, is het verstandig hierover eerst met uw behandelaar te overleggen.

In geval u er principieel bezwaar tegen heeft dat uw zorgverzekeraar uw behandeldiagnose via de declaratie onder ogen krijgt, kunt u daartegen bezwaar maken bij uw behandelaar. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft hiervoor een formulier ontwikkeld.

Uw behandelaar mag voor het overige alleen in noodsituaties zijn geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als mensen in gevaar zouden komen. Hij heeft geen toestemming van u nodig wanneer hij over uw behandeling overleg wil plegen met collega's, die overigens ook een geheimhoudingsplicht hebben.

### Behandelplan

Uw behandelaar is verplicht u te informeren over wat hij denkt dat er met u aan de hand is. Hij moet met u overleg plegen over het doel van de behandeling en de manier waarop dat doel bereikt kan worden en zal u ook vertellen hoe lang de behandeling mogelijk gaat duren. Op grond van deze informatie geeft u toestemming voor de behandeling. De behandelaar zal ook het verdere verloop van de behandeling met u blijven bespreken.

### ROM en tevredenheidsonderzoek

Uw behandelaar neemt deel aan de ROM-portal van de NVVP. ROM staat voor Routing Outcome Monitoring, wat inhoudt dat de loop van de behandeling wordt bewaakt aan de hand van door u als cliënt ingevulde vragenlijsten. De ROM-portal is een website met diverse vragenlijsten, die de therapeut kan gebruiken bij het onderzoeken van de klachten en het verloop ervan tijdens de behandeling. Een van de vragenlijsten is een onderzoek naar de tevredenheid van de cliënt over de behandeling. Uw behandelaar kan u hierover nader informeren. De privacy van uw gegevens is uiteraard ook hier gegarandeerd.



# Mentaal Kapitaal

Investeren in cognitief vermogen

## Vergoeding psychologische zorg 2019

U komt in aanmerking voor vergoeding van de behandeling in de Basis GGZ door uw zorgverzekeraar wanneer u een verwijzing van uw huisarts, arbo-arts of jeugdarts heeft. De behandelingen in de Basis GGZ maakt deel uit van het basispakket van uw zorgverzekering. Voor zorg uit de Basis GGZ geldt wel het eigen risico van uw zorgverzekering. Voor verzekerden van 18 jaar en ouder geldt een verplicht eigen risico in de basisverzekering. Per 1 januari 2019 is het verplichte eigen risico € 385,00 per jaar. Het kan zijn dat u een extra eigen risico met uw zorgverzekeraar hebt afgesproken. Voor u persoonlijk zijn de kosten van de intake en behandeling bij Mentaal Kapitaal echter nooit hoger dan uw eigen risico.

De behandeling in de BGGZ bij Mentaal Kapitaal wordt gefactureerd wanneer deze wordt beëindigd, of wanneer er 365 dagen zijn verstreken sinds uw eerste contact met Mentaal Kapitaal. Coaching wordt maandelijks achteraf en per consult gedeclareerd tegen een tarief van € 90,00 excl BTW. Coaching valt niet onder de zorgverzekeringswet en wordt derhalve niet door uw zorgverzekeraar vergoed.

## Wijze van declareren

Mentaal Kapitaal declareert de rekening rechtstreeks bij uw verzekeraar. Uw zorgverzekeraar regelt de afhandeling rechtstreeks met ons. Het eigen risico zal de zorgverzekeraar rechtstreeks met u verrekenen. Bekijk altijd uw polisvoorwaarden van uw zorgverzekering of neem contact op met uw verzekeraar.

## Kosten en betaling

De algemene betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelingsovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog/ coach en de cliënt.

## Verhinderd? Bel tijdig af!

Wij vragen u vriendelijk om een afspraak minstens 24 uur van te voren af te zeggen, omdat we anders genoodzaakt zijn het consult in rekening te brengen. De afspraaktijd is namelijk voor u gereserveerd! Een bericht van verhindering kunt u op elk tijdstip van de dag doorgeven: per telefoon (voicemail) via 0165 769116 of per email ([info@mentaalkapitaal.nl](mailto:info@mentaalkapitaal.nl)), ook 's avonds en in het weekend. Afspraken die korter dan 24 uur van tevoren zijn afgezegd brengen wij deels in rekening. Het wegblijftarief bedraagt € 45,-. Deze rekening komt niet in aanmerking voor vergoeding van uw zorgverzekeraar.

## Waarneming

Indien uw behandelaar met vakantie is of ziek wordt, is er vervanging geregeld met een collega psycholoog van Mentaal Kapitaal. Dit betekent dat u in die periode in geval van nood bij deze behandelaar terecht kunt.

## Klachten

Het bieden van kwalitatief goede zorg en respect voor de cliënt vinden wij erg belangrijk. Mocht er in onze werkwijze iets zijn waar u niet tevreden over bent, probeer dit dan met uw eigen behandelaar te bespreken. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht te verhelpen. Indien u onvoldoende gehoor vindt bij uw behandelaar, kan een gesprek worden aangevraagd met de directeur zorg. Wanneer u hier onvoldoende gehoor vindt, kunt u zich wenden tot de beroeps verenigingen en registers waar wij bij zijn aangesloten (NIP, NVVP, BIG register, EMDR Nederland).

## Bereikbaarheid

Cliënten kunnen telefonisch contact opnemen met onze praktijk of via het secretariaat 0165 769116 of per mail [info@mentaalkapitaal.nl](mailto:info@mentaalkapitaal.nl). De praktijk is buiten kantooruren niet bereikbaar. In crisissituaties kunt u contact opnemen met uw huisarts of vervangende huisarts / huisartsenpost.

## Vragen?

Als u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft, kunt u terecht bij uw behandelaar of contact opnemen met het secretariaat via telefoonnummer 0165 769116 of via e-mail [info@mentaalkapitaal.nl](mailto:info@mentaalkapitaal.nl).